



VLM Kozijnen

Voor zowel de zakelijke als particuliere markt

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door VLM Kozijnen, hierna te noemen "VLM Kozijnen".

1.2 Bijzondere van deze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van VLM Kozijnen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De opgegeven prijzen gelden voor levering af bedrijf of magazijn van VLM Kozijnen, exclusief BTW en eventuele emballage, tenzij levering aan particulieren plaatsvindt, waarbij prijzen inclusief BTW zijn.

2.2 Mondelinge aanbiedingen door VLM Kozijnen of zijn personeel zijn niet bindend, tenzij schriftelijk bevestigd.

2.3 Gegevens in drukwerken van VLM Kozijnen kunnen zonder voorafgaand bericht gewijzigd worden en binden VLM Kozijnen niet.

Artikel 3: Afspraken

3.1 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikt personeel van VLM Kozijnen binden het bedrijf niet, tenzij schriftelijk bevestigd.

Artikel 4: Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst tussen VLM Kozijnen en de klant is bindend na schriftelijke bevestiging door VLM Kozijnen.

4.2 VLM Kozijnen behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden indien onvoldoende kredietwaardigheid van de klant blijkt.

Artikel 5: Algemene voorwaarden van derden

5.1 VLM Kozijnen accepteert alleen de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van derden als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

5.2 In geval van strijdigheid met de voorwaarden van VLM Kozijnen blijven de voorwaarden van VLM Kozijnen leidend.

Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten

6.1 VLM Kozijnen behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op door hen verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, enz.

6.2 Deze materialen blijven eigendom van VLM Kozijnen en moeten op verzoek worden geretourneerd.

6.3 Bij schending van deze bepaling is de klant een boete verschuldigd van € 5.000, naast eventuele schadevergoeding.

Artikel 7: Leveringstermijnen

7.1 De leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de klant VLM Kozijnen schriftelijk in gebreke te stellen.

7.2 Goederen die na het verstrijken van de leveringstermijn niet zijn afgenomen, worden opgeslagen voor rekening en risico van de klant.

Artikel 8: Gedeeltelijke levering

Elke gedeeltelijke levering kan gefactureerd worden; betaling moet geschieden volgens de afspraken in artikel 23 (Betaling).

Artikel 9: Prijzen

9.1 Alle prijzen zijn gebaseerd op de geldende tarieven op het moment van overeenkomst.

9.2 Prijzen kunnen worden aangepast bij veranderingen in belastingen, heffingen of valuta.

9.3 Indien prijsverhogingen plaatsvinden binnen drie maanden na de overeenkomst, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10: Aanbetaling

VLM Kozijnen kan een aanbetaling van minimaal 25% van het orderbedrag vragen. In geval van annulering door een tekortkoming van VLM Kozijnen, wordt de aanbetaling terugbetaald.

Artikel 11: Annuleren

11.1 Bij annulering van de opdracht door de klant, is de klant verplicht de reeds aangeschafte materialen en verrichte werkzaamheden te vergoeden. Daarnaast is de klant 1/3 van de overeengekomen prijs als schadevergoeding verschuldigd.

11.2 VLM Kozijnen behoudt het recht op volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding.

Artikel 12: Vervoer

12.1 De goederen worden verzonden zoals door VLM Kozijnen aangegeven. Extra kosten voor afwijkende vervoerswensen zijn voor rekening van de klant.

12.2 De klant dient te zorgen voor een goed bereikbare en geschikte locatie voor levering.

12.3 VLM Kozijnen kan de overeenkomst ontbinden als de locatie niet toegankelijk is, waarbij de kosten voor rekening van de klant zijn.



VLM Kozijnen

Voor zowel de zakelijke als particuliere markt

Algemene voorwaarden

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1 VLM Kozijnen is niet aansprakelijk voor schade door:

- Overmacht
- Fouten of nalatigheden van de klant
- Normale slijtage

13.2 VLM Kozijnen is aansprakelijk voor schade voor zover zijn verzekering dit dekt, of tot maximaal de factuurwaarde.

13.3 VLM Kozijnen vergoedt geen bedrijfsschade of gevolgschade.

Artikel 14: Garantie

14.1 De garantie op materialen van derden is beperkt tot de garantie die door de leverancier aan VLM Kozijnen wordt verstrekt.

14.2 Garantie geldt niet bij onoordeelkundig gebruik of normale slijtage.

Artikel 15: Materialen en oplevering

15.1 Materialen moeten van goede kwaliteit zijn en geschikt voor het beoogde gebruik.

15.2 De klant heeft het recht materialen bij levering te keuren.

15.3 Bij oplevering heeft de klant 5 dagen om eventuele opleverpunten schriftelijk te melden.

15.4 Onze werkzaamheden worden standaard veegschon opgeleverd tenzij anders overeengekomen.

Artikel 16: Reclame

16.1 De klant dient bij levering de goederen te inspecteren op het meegeleverde bok en eventuele gebreken binnen 8 dagen schriftelijk te melden. Ook dienen de kozijnen nog op de bok te staan zoals deze zijn geleverd. (als de kozijnen van de bok zijn verwijderd ligt de garantie op schade volledig bij de klant.)

16.2 VLM Kozijnen moet de kans krijgen om ingediende klachten te onderzoeken.

Artikel 17: Meer- en minderwerk

Meerwerk moet schriftelijk worden overeengekomen en zal apart in rekening worden gebracht.

Artikel 18: Uitbesteding werk aan derden

VLM Kozijnen heeft het recht om werkzaamheden uit te besteden aan derden.

Artikel 19: Wijziging van de opdracht

19.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order kunnen leiden tot extra kosten en aangepaste levertijden.

Artikel 20: Overmacht

20.1 VLM Kozijnen is niet aansprakelijk bij overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden.

20.2 VLM Kozijnen kan in geval van overmacht de overeenkomst annuleren of opschorten.

Artikel 21: Eigendomsvoorbehoud

21.1 De eigendom van geleverde goederen blijft bij VLM Kozijnen totdat volledige betaling is ontvangen.

21.2 De klant mag de goederen niet verkopen of bezwaren voordat volledige betaling is voldaan.

Artikel 22: Wanprestatie en ontbinding

22.1 VLM Kozijnen kan de overeenkomst opschorten of ontbinden bij wanprestatie door de klant.

22.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of andere ernstige omstandigheden.

Artikel 23: Betaling

23.1 Betalingen moeten binnen 7 dagen na factuurdatum geschieden, tenzij anders overeengekomen.

23.2 Bij te late betaling is de klant een rente van 1,25% per maand verschuldigd.

23.3 Buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de klant.

Artikel 24: Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met VLM Kozijnen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25: Geschillen

Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar VLM Kozijnen is gevestigd, tenzij VLM Kozijnen kiest voor een andere bevoegde rechter.