

Privacyverklaring – Vlmkozijnen.nl

VLM Kozijnen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe wij met uw gegevens omgaan. Wij verwerken uw gegevens zorgvuldig, veilig en transparant, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij

VLM Kozijnen

Website: www.vlmkozijnen.nl

E-mail: info@vlmkozijnen.nl

VLM Kozijnen is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten of omdat u deze zelf aan ons verstrekt via bijvoorbeeld het contactformulier of een offerteaanvraag.

Het gaat om de volgende gegevens:

- Naam en voornaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele project- of meetgegevens (indien u een offerte aanvraagt)
- IP-adres en websitegebruik (via cookies, zie ook ons cookiebeleid)

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van uw vragen of offerteaanvragen
- Het uitvoeren van opdrachten en plaatsingen
- Het onderhouden van contact over de uitvoering van werkzaamheden
- Het verbeteren van onze dienstverlening en website
- Het verzenden van (gerichte) marketingcommunicatie, alleen als u daar toestemming voor heeft gegeven

- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratie- en bewaarplicht)

4. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor ze worden verzameld.

- Offerteaanvragen: maximaal 1 jaar na ons laatste contact
- Klantgegevens: maximaal 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Websitegegevens (cookies): volgens de bewaartermijnen in het cookiebeleid

5. Delen van persoonsgegevens met derden

VLM Kozijnen deelt uw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die in onze opdracht uw gegevens verwerken (zoals hostingpartners of IT-dienstverleners), sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

6. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de website goed te laten werken en het gebruik te kunnen analyseren. Indien wij marketingcookies gebruiken, vragen wij hiervoor eerst uw toestemming. Meer informatie vindt u in ons cookiebeleid.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Gebruik van SSL-certificaten (https)
- Toegangsbeperkingen tot gegevens
- Regelmatige software-updates en beveiligingscontroles

8. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage
- Recht op correctie of verwijdering
- Recht op beperking van de verwerking

- Recht op bezwaar tegen verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of bezwaar indienen via info@vlmkozijnen.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

VLM Kozijnen behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie staat altijd op www.vlmkozijnen.nl.

10. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via:

VLM Kozijnen

E-mail: info@vlmkozijnen.nl

Website: www.vlmkozijnen.nl